

¿Adónde debe acudir para recibir atención?

Consultorio médico, atención de urgencia o sala de emergencias

¿Está lesionado o enfermo, y no sabe adónde acudir para recibir atención? Estos son algunos consejos útiles sobre dónde acudir para recibir atención en función de su afección médica y síntomas. No es una lista completa de afecciones y síntomas.*



Línea gratuita de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana

¿No sabe qué hacer o adónde ir? Llame a nuestra línea gratuita de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-833-933-0487 (TTY: 711)**. Hablará con un enfermero que puede evaluar sus necesidades médicas y aconsejarle qué hacer. Esta llamada es gratuita.



Telesalud a través de MDLIVE®

Comuníquese con un médico o terapeuta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos días festivos, para necesidades médicas que no sean de emergencia. Nuestros proveedores lo pueden diagnosticar, tratar y le pueden recetar medicamentos.

Hable con un médico certificado por la junta o un terapeuta licenciado en cualquier momento, desde cualquier lugar, mediante su teléfono, tableta o computadora. Es seguro y confidencial.

Para obtener más información sobre MDLIVE, visite **sentarahealthplans.com/mdlive** o llame al **1-888-469-9198 (TTY: 711)** las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.



Sentara Community Care

Nuestros proveedores de atención médica en los centros de Sentara Community Care ofrecen atención médica primaria, vacunas, exámenes físicos deportivos, apoyo para la salud mental, administración de medicamentos y mucho más. Los centros ofrecen horario de atención de tarde y los fines de semana, y reciben a personas sin turno. Sentara Community Care brinda atención en los centros y mediante atención móvil en más de 25 ubicaciones en todo el estado.

Visite **sentara.com/communitycare** para conocer las ubicaciones.



Consultorio del médico

Su médico le brinda atención de rutina y preventiva. Establecer una relación buena con su médico es importante para controlar su salud en general. Su médico también lo ayudará a realizar un seguimiento de los medicamentos. Visite a su médico por las siguientes razones:*

- dolor de oído
- fiebre
- síntomas de gripe
- dolores de cabeza
- infecciones
- vacunas
- asma leve
- controles de rutina
- renovación de medicamentos
- evaluaciones
- dolor de garganta/tos

Muchos médicos ofrecen citas virtuales, además de citas en persona.



Centro de atención de urgencia

Acuda a un centro de atención de urgencia cuando su médico no esté disponible para las afecciones que necesiten atención de inmediato, pero no sean potencialmente mortales. Los centros de atención de urgencia están abiertos por las tardes y los fines de semana. Suelen tener tiempos de espera más cortos que las salas de emergencias. Visite un centro de atención de urgencia por las siguientes razones:*

- mordeduras de animales
- laceraciones/cuidado de heridas
- quemaduras menores
- cortes pequeños
- náuseas/vómitos
- fracturas/esguinces simples



Sala de emergencias (ER)

Acuda a la ER para afecciones graves o potencialmente mortales que requieran tratamiento de inmediato. Por lo general, la ER tiene un tiempo de espera más largo que los centros de atención de urgencia. Visite la ER por las siguientes razones:*

- sangrado que no se detiene
- dolor en el pecho o abdominal
- confusión
- tos con sangre
- sobredosis de medicamentos
- lesión en la cabeza
- convulsiones o pérdida de conocimiento
- cortes y quemaduras graves
- vómitos o diarrea grave
- dificultad para respirar
- cambio repentino en la visión

No debe ir a la ER por algo que pueda esperar o que no es potencialmente mortal. En su lugar, llame a la línea gratuita de asesoramiento de enfermería, consulte a su médico o vaya a un centro de atención de urgencia.



Si necesita un médico o encontrar un centro de atención de urgencia, visite [sentarahealthplans.com/findadoc](https://www.sentarahealthplans.com/findadoc) o llame a Servicios al Miembro al **1-800-881-2166 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

** Esta lista es una muestra de síntomas y afecciones. Para obtener más información sobre dónde acudir para recibir atención, visite [sentarahealthplans.com/members/features/where-to-go-for-care](https://www.sentarahealthplans.com/members/features/where-to-go-for-care).*

 **Sentara**
Health Plans