

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

### Calificaciones por estrellas de Medicare 2025

#### Sentara Medicare - H4499

**Para 2025, Sentara Medicare - H4499 recibió las siguientes calificaciones por estrellas de Medicare:**

**Calificación por estrellas general:**

El plan es demasiado nuevo para medirlo

**Calificación de los servicios de salud:**

El plan es demasiado nuevo para medirlo

**Calificación de los servicios de medicamentos:**

El plan es demasiado nuevo para medirlo

*\* Algunos planes no cuentan con datos suficientes para evaluar el rendimiento.*

**Cada año, Medicare evalúa los planes con base en un sistema de calificación de 5 estrellas.**

#### Por qué son importantes las calificaciones por estrellas:

Medicare califica los planes en función de sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las calificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen lo siguiente:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas equivalen a un plan mejor; por ejemplo, los miembros pueden recibir mejor atención y un servicio de atención al cliente mejor y más rápido.

#### La cantidad de estrellas indica el rendimiento de un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DE LA MEDIA
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DE LA MEDIA
- ★☆☆☆☆ MALO

#### Más información sobre la calificación por estrellas en línea

Compare las calificaciones por estrellas de este plan y de otros en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

#### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Sentara Medicare los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, llamando al 1-800-927-6048 (línea gratuita) o al 1-800-828-1120 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención al público del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 1-800-927-6048 (línea gratuita) o al 1-800-828-1120 (TTY).