



## Quản lý phúc lợi mọi lúc mọi nơi.

Ứng dụng di động Sentara Health Plans là phương tiện bổ sung để chúng tôi giúp các thành viên tận dụng tối đa phúc lợi bảo hiểm y tế của mình.

Ứng dụng của chúng tôi miễn phí và cung cấp quyền truy cập an toàn để biết tình trạng các yêu cầu thanh toán, Công cụ tính chi phí điều trị, tư vấn từ xa và các dịch vụ khác.

### Với Ứng dụng di động Sentara Health Plans, các thành viên có thể:

- **Tìm** các nhà cung cấp và cơ sở.
- **Tính toán** chi phí và xem các yêu cầu thanh toán.
- **Truy cập vào** các chương trình chăm sóc sức khỏe.
- **Thăm khám** bác sĩ thông qua tư vấn từ xa.
- **Theo dõi** tiến độ đáp ứng các khoản khấu trừ và chi phí tự trả.

Để tải xuống Ứng dụng di động Sentara Health Plans, hãy truy cập [sentarahealthplans.com/app](https://sentarahealthplans.com/app).

## Xếp hạng chất lượng sao của chúng tôi

Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Cá nhân và Gia đình của Sentara đã nhận được xếp hạng 4/5 sao<sup>1</sup> từ Trung tâm Dịch vụ Medicare & Medicaid (CMS).

Kết quả xếp hạng năm 2024 này dựa trên các yếu tố bao gồm khảo sát thành viên, dữ liệu từ bác sĩ và bệnh viện, cũng như thời gian thành viên gắn bó với chương trình bảo hiểm sức khỏe của họ.

**Xếp hạng này cho thấy các thành viên của chúng tôi rất hài lòng đối với:**



**Trải nghiệm ghi danh**



**Mức độ hiệu quả của chương trình, khả năng chi trả và quản lý**

**Xếp hạng tổng thể:**



<sup>1</sup>CMS chấm điểm các chương trình bảo hiểm sức khỏe đạt chất lượng (Qualified Health Plans, QHP) được đưa lên Sàn giao dịch bằng cách sử dụng Hệ thống Đánh giá chất lượng (QRS) dựa trên dữ liệu đo lường lâm sàng được chứng nhận của bên thứ ba và phản hồi Khảo sát từ khách hàng ghi danh QHP. CMS tính toán xếp hạng hàng năm theo thang điểm 5 sao. Xếp hạng có thể thay đổi qua từng năm.

Sentara Health Plans là tên thương mại của Sentara Health Plans, Sentara Health Insurance Company, Sentara Behavioral Health Services, Inc., và Sentara Health Administration, Inc. Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Cá nhân và Gia đình do Sentara Health Plans phát hành. Mọi chương trình bảo hiểm đều có các điều khoản loại trừ và giới hạn quyền lợi cũng như các điều khoản để tiếp tục duy trì hiệu lực hoặc chấm dứt chính sách. Để biết chi phí và thông tin chi tiết đầy đủ về bảo hiểm, vui lòng gọi cho bên môi giới của quý vị hoặc Sentara Health Plans theo số 1-866-532-7713 hoặc truy cập vào [sentarahealthplans.com](https://sentarahealthplans.com).

Được chỉnh sửa vào tháng 10 năm 2024



 Sentara<sup>®</sup>  
Health Plans

## Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Cá nhân và Gia đình Sentara 2025



## Điểm khác biệt của Sentara Health Plans

Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Cá nhân và Gia đình Sentara là một phần của mạng lưới khám bệnh mở, nghĩa là quý vị không cần phải có giấy giới thiệu mới được gặp bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới nhà cung cấp rộng lớn của chúng tôi. Quý vị có quyền tiếp cận các cơ sở và nhà cung cấp dịch vụ chất lượng để quý vị và gia đình có thể tìm được dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết.

Chúng tôi cung cấp các lựa chọn chương trình bảo hiểm giá cả phải chăng với nhiều phạm vi bảo hiểm, nhiều lựa chọn chia sẻ chi phí và Tài khoản Tiết kiệm cho Sức khỏe (HSA).

Các chương trình bảo hiểm của chúng tôi cũng bao gồm bảo hiểm thuốc theo toa, dịch vụ y tế dự phòng, quyền truy cập Đường dây Y tá Tư vấn 24/7 và Đường dây Hỗ trợ Khủng hoảng Sức khỏe Hành vi 24/7. Với nhiều tùy chọn khấu trừ và đồng thanh toán ở các cấp độ Vàng, Bạc và Đồng, các chương trình của chúng tôi được cung cấp trên Thị trường Bảo hiểm của Virginia và trực tiếp thông qua Sentara Health Plans.

## Tiết kiệm thêm và giảm giá

Các thành viên của chúng tôi có thể tiết kiệm chi phí mua sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bao gồm:



**Cơ sở thể dục thể thao:** tiếp cận các câu lạc bộ thể dục thể thao hàng đầu, chương trình giảm cân và các thương hiệu chăm sóc sức khỏe.



**Hỗ trợ thêm chi phí nhãn khoa:** tiết kiệm đáng kể chi phí khám mắt định kỳ, chi phí mua tròng kính và gọng kính cũng như kính áp tròng, bao gồm cả chi phí phẫu thuật thị lực bằng laser.



**Các liệu pháp bổ sung:** giảm giá cho các liệu pháp châm cứu, nắn khớp xương và xoa bóp.

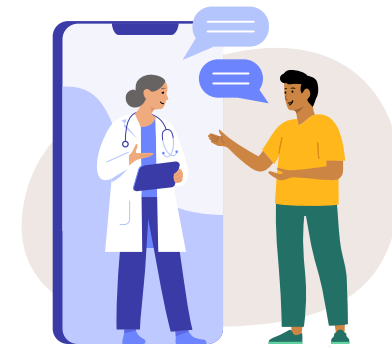
### Công cụ tính chi phí điều trị

Công cụ tính chi phí điều trị là một công cụ trực tuyến an toàn, bảo mật, dễ truy cập và dễ sử dụng.

Các thành viên có thể tính toán chi phí chương trình và chi phí cụ thể theo từng nhà cung cấp, ước tính chi phí tự trả cho tất cả các dịch vụ được bảo hiểm. Những ước tính này giúp các thành viên đưa ra quyết định tốt nhất cho sức khỏe và ngân sách của mình.



Để biết thêm chi tiết, hãy truy cập vào [sentarahealthplans.com/features/treatment-cost-calculator](https://sentarahealthplans.com/features/treatment-cost-calculator).



## Tư vấn từ xa

Các thành viên có thể kết nối bảo mật với một bác sĩ được hội đồng chứng nhận qua điện thoại, qua mạng hoặc gọi video.

Các nhà cung cấp luôn sẵn sàng 24/7 để chẩn đoán và chữa trị nhiều tình trạng y tế không khẩn cấp lẫn tình trạng bệnh lý và vấn đề sức khỏe hành vi.

Đối với hầu hết các chương trình, dịch vụ tư vấn từ xa sẽ được miễn phí khi truy cập thông qua cổng thông tin thành viên hoặc ứng dụng di động.<sup>2</sup> Đây là một phúc lợi riêng biệt so với các phiên thăm khám y tế từ xa được đặt lịch với nhà cung cấp của chính thành viên.

<sup>2</sup> Dịch vụ tư vấn từ xa về lĩnh vực Sức khỏe tâm thần và rối loạn sử dụng chất gây nghiện có thể phải trả thêm phí.

### Cần giải đáp thắc mắc?

Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp. Đăng ký Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Cá nhân và Gia đình của Sentara thông qua:

- bên môi giới của quý vị
- liên hệ Cố vấn gói bảo hiểm cá nhân Sentara qua số **1-866-532-7713**
- [sentarahealthplans.com/individual](https://sentarahealthplans.com/individual)