



La discriminación está prohibida por ley

Sentara Health Plans cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidas las características sexuales, los rasgos intersexuales, el embarazo o las afecciones relacionadas, la orientación sexual, la identidad de género y los estereotipos de sexo). Sentara Health Plans no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Sentara Health Plans:

- Ofrece modificaciones razonables a las personas con discapacidades, así como ayudas y servicios auxiliares apropiados y gratuitos, para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados de lengua de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Ofrece servicios lingüísticos de asistencia gratuitos a las personas cuya lengua principal no es el inglés, que pueden incluir lo siguiente:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita una modificación razonable, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios lingüísticos de asistencia, comuníquese con Servicios al Miembro de Sentara Health Plans, PO Box 66189, Virginia Beach, VA 23466; puede llamar al 757-552-7401 o a la línea gratuita 1-877-552-7401; si es usuario del servicio de retransmisión de TTY, llame al 1-800-828-1140 o al 711.

Si considera que Sentara Health Plans no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el coordinador de derechos civiles de Sentara Health Plans:

Sentara Health Plans
1557 Coordinator/Compliance
PO Box 66189, Virginia Beach, VA 23466
757-552-7485 (TTY: 711)
Correo electrónico: SHPNDN@sentara.com

Puede presentar una queja por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el coordinador de derechos civiles está a su disposición.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal para Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

Este aviso está disponible en el sitio web de Sentara Health Plans: **www.sentarahealthplans.com**.

Si tiene una discapacidad visual y necesita letras grandes u otra ayuda para ver este documento, llame al 1-855-687-6260 (TTY: 711).

Revisado por SHP en 2024

SHP_MULTI_MEM_240006

versión 10072024