



Aviso de información sobre la no discriminación y los requisitos de accesibilidad. La discriminación está en contra de la ley

Sentara Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Sentara Health Plans no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Sentara Health Plans:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con:

Sentara Health Plans Member Services
PO Box 66189, Virginia Beach, VA 23466
757-552-7401 o la línea gratuita 1-877-552-7401
Retransmisión TTY: 1-800-828-1140 o 711

Si considera que Sentara Health Plans no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Sentara Health Plans
1557 Coordinator/Compliance
PO Box 66189, Virginia Beach, VA 23466
757-552-7485

Puede presentar una queja en persona o por correo postal. Si necesita ayuda para presentar una queja, comuníquese con el coordinador 1557 usando la información mencionada anteriormente.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., electrónicamente a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Si tiene una discapacidad visual y necesita letras grandes u otra ayuda para ver este documento, llame al 1-855-687-6260.

Modificado 08/22/2023