



Administre los beneficios desde cualquier lugar

La aplicación móvil de Sentara Health Plans es una forma más en la que ayudamos a los miembros a obtener el máximo valor de sus beneficios de salud.

Nuestra aplicación es gratuita y brinda acceso seguro al estado de reclamos, nuestra calculadora de costos de tratamiento, consultas virtuales y otros servicios.

Con la aplicación móvil de Sentara Health Plans, los miembros pueden hacer lo siguiente:

- **Buscar** proveedores y centros.
- **Calcular** costos y ver reclamos.
- **Acceder** a programas de salud y bienestar.
- **Visitar** a un médico a través de consultas virtuales.
- **Realizar un seguimiento** del progreso para alcanzar los montos deducibles y de desembolso directo.

Para descargar la aplicación móvil de Sentara Health Plans, visite el sitio web: sentarahealthplans.com/app.

Nuestra calificación de estrellas de calidad

Los planes de salud individuales y familiares de Sentara recibieron 4 de 5 estrellas¹ de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

Esta calificación de 2024 se basa en factores que incluyen encuestas a miembros, datos de médicos y hospitales, y el tiempo que los miembros tuvieron su plan de salud.

Esta calificación refleja la gran satisfacción de nuestros miembros con lo siguiente:



Experiencia del inscripto



Eficiencia, asequibilidad y gestión del plan

Calificación general:



¹Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) puntúan los planes de salud calificados (QHP) que se ofrecen a través de los intercambios utilizando el Sistema de Calificación de Calidad (QRS) según los datos de medidas clínicas validados por terceros y las respuestas de la encuesta del inscripto de QHP. Los CMS calculan las calificaciones anualmente en una escala de 5 estrellas. Las calificaciones pueden cambiar de un año a otro.

Sentara Health Plans es el nombre comercial de Sentara Health Plans, Sentara Health Insurance Company, Sentara Behavioral Health Services, Inc., y Sentara Health Administration, Inc. de Sentara Health Plans emite los planes individuales y familiares de Sentara. Todos los planes tienen exclusiones y limitaciones de beneficios, y términos según los cuales la póliza puede continuar vigente o suspenderse. Para obtener los costos y detalles completos de la cobertura, llame a su agente o a Sentara Health Plans al 1-866-532-7713 o visite sentarahealthplans.com.

Revisado en octubre de 2024



Planes de salud individuales y familiares de Sentara de 2025



La diferencia de Sentara Health Plans

Los planes de salud individuales y familiares de Sentara forman parte de una red de acceso abierto, lo que significa que no se requiere una remisión para consultar a un especialista dentro de nuestra amplia red de proveedores. Tiene acceso a proveedores e instalaciones de calidad para que usted y su familia puedan encontrar la atención médica que necesitan.

Ofrecemos varias opciones de planes asequibles con una amplia gama de coberturas, opciones de costo compartido y cuentas de ahorro para la salud (HSA).

También se incluyen en nuestros planes la cobertura de medicamentos de venta bajo receta, los servicios preventivos, el acceso a nuestra línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y la línea de crisis de salud conductual, también disponible todos los días en cualquier horario. Con una variedad de opciones de deducibles y copagos en los niveles Gold, Silver y Bronze, nuestros planes se ofrecen en el mercado de seguros de Virginia y directamente a través de Sentara Health Plans.

Ahorros y descuentos adicionales

Nuestros miembros pueden ahorrar dinero en productos y servicios de salud, incluidos los siguientes:



Centros de fitness: acceso a los mejores gimnasios, programas de pérdida de peso y marcas de bienestar.



Adicionales oftalmológicos: obtenga ahorros sustanciales en exámenes oculares de rutina, lentes, marcos y lentes de contacto, incluido el costo de la cirugía láser de la vista.



Terapias complementarias: descuentos en terapias de acupuntura, quiropráctica y masajes.

Calculadora de costos de tratamiento

La calculadora de costos de tratamiento es una herramienta en línea segura, confidencial, sencilla de usar y de fácil acceso.

Los miembros pueden calcular estimaciones de costos de desembolso directas específicas del plan y del proveedor en todos los servicios cubiertos. Estas estimaciones ayudan a los miembros a tomar las decisiones que sean más adecuadas para su salud y su presupuesto.



Para obtener más información, visite sentarahealthplans.com/features/treatment-cost-calculator.



Consultas virtuales

Los miembros se pueden conectar de forma segura con un médico certificado por la junta por teléfono, en línea o mediante chat de video.

Los proveedores están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para diagnosticar y tratar una variedad de afecciones médicas que no son de emergencia e inquietudes sobre salud conductual.

En la mayoría de los planes, las consultas virtuales son sin cargo cuando se accede a ellas a través del portal para miembros o la aplicación móvil.² Este es un beneficio independiente de las visitas de telemedicina programadas con el proveedor del miembro.

²Las consultas virtuales sobre trastornos de salud mental y por consumo de sustancias pueden tener un cargo adicional.

¿Tiene preguntas?

La ayuda está cerca. Los planes de salud individuales y familiares de Sentara están disponibles a través de lo siguiente:

- Su corredor,
- Un asesor de planes personales de sentara llamando al **1-866-532-7713**,
- sentarahealthplans.com/individual.