



## 이동 중에도 혜택 관리하기

Sentara Health Plans 모바일 앱은 회원이 건강 플랜 혜택의 가치를 최대한 이용할 수 있도록 돕는 한 가지 방법입니다.

앱은 무료이며 청구 상태, 치료 비용 계산기, 가상 진료, 기타 서비스를 안전하게 이용할 수 있습니다.

**회원이 Sentara Health Plans 모바일 앱을 이용할 수 있는 방법:**

- 제공자 및 시설 찾기
- 비용 계산 및 청구 확인
- 건강 및 웰니스 프로그램 이용
- 가상 진료를 통한 의사 방문
- 회의 공제액 및 자기 부담 비용 총액 현황 추적

Sentara Health Plans 모바일 앱을 다운로드하려면 [sentarahealthplans.com/app](https://sentarahealthplans.com/app)으로 이동하십시오.

## 품질 평가 등급

Sentara Individual & Family Health Plans는 Centers for Medicare & Medicaid Services(CMS)에서 별점 5개 중 4개를 받았습니다.<sup>1</sup>

2025년의 이 별점은 회원 설문조사, 의사 및 병원 데이터, 회원의 건강 플랜 유지 기간 등의 요소에 기반합니다.

이 별점은 회원들이 다음 사항에 크게 만족했다는 점을 반영하고 있습니다.



가입자 경험



플랜 효율성, 비용 합리성, 관리

전체 평가:



<sup>1</sup>CMS는 제삼자가 검증한 의료 측정 데이터 및 유자격 건강 플랜 (Qualified Health Plans, QHP) 가입자 설문조사 응답에 따라, 평가 등급 시스템(Quality Rating System, QRS)을 사용하는 거래소로 제공되는 QHP를 평가합니다. CMS는 매년 5점 척도로 등급을 계산합니다. 등급은 매년 바뀔 수 있습니다.

Sentara Health Plans는 Sentara Health Plans, Sentara Health Insurance Company, Sentara Behavioral Health Services, Inc. 및 Sentara Health Administration, Inc의 상품명입니다. Sentara Individual & Family Health Plans는 Sentara Health Plans에서 발행됩니다. 모든 플랜에는 혜택 제외 및 제한 사항이 있으며, 현행 정책을 지속하거나 중단할 수 있는 조건이 있습니다. 비용 및 적용 범위의 전체 세부 사항은 1-866-532-7713번으로 전화하거나 [sentarahealthplans.com](https://sentarahealthplans.com)에 방문하여 보험 중개인 또는 Sentara Health Plans로 문의하십시오.

2025년 8월 개정



# 2026년 Sentara Individual & Family Health Plans



## Sentara Health Plans의 차별성

Sentara Individual & Family Health Plans는 오픈 액세스 네트워크에 속해 있으므로, 광범위한 제공자 네트워크에 있는 전문가를 만나는 데 추천이 필요하지 않습니다. 귀하와 귀하의 가족에게 필요한 의료 서비스를 찾을 수 있도록, 양질의 제공자 및 시설에 액세스할 수 있습니다.

폭넓은 적용 범위, 비용 부담 옵션, 건강 저축 계좌(Health Saving Accounts, HSA) 등, 합리적인 비용의 다양한 플랜 옵션을 제공합니다.

처방약 보장, 예방 서비스, 그리고 24시간 연중무휴 Nurse Advice Line 및 Behavioral Health Crisis Line 이용까지 플랜에 포함됩니다. 골드, 실버 및 브론즈 레벨의 다양한 공제액 및 코페이먼트 옵션을 갖춘 건강 플랜이 Virginia's Insurance Marketplace를 통해 제공되며, Sentara Health Plans에서도 직접 제공합니다.

## 추가 비용 절감 및 할인

회원은 다음을 포함하여 건강 제품 및 건강 서비스 비용을 절감할 수 있습니다.



**피트니스 시설:** 고급 피트니스 클럽, 체중 감량 프로그램, 웰니스 브랜드 이용



**안과 추가 혜택:** 레이저 안과 수술을 포함하여 정기 안과 검사, 렌즈 및 안경테, 콘택트 렌즈 비용 대폭 절감



**보완 요법:** 침술, 카이로프랙틱, 마사지 요법 할인



### 건강 활동 인센티브 프로그램

**Sentara Well-being Rewards program**은 회원이 건강 활동에 참여하도록 지원하고자 고안된 유연한 솔루션을 제공합니다. 회원은 예방 진료부터 질환 관리까지 각자에게 가장 의미 있는 활동을 선택하고 플랜 연도마다 최대 250달러를 받을 수 있습니다.<sup>2</sup>

<sup>2</sup>적격 회원은 18세 이상의 보험 계약자입니다 (\*01).



## 가상 진료

회원은 전화, 온라인 또는 비디오 채팅을 통해 면허를 소지한 의사를 안전하게 만날 수 있습니다.

진단을 받고, 다양한 비응급 질병과 행동 건강 문제를 치료하기 위해, 24시간 연중무휴로 의료 제공자를 이용할 수 있습니다.

회원 포털이나 모바일 앱을 통해 가상 진료를 이용할 경우, 대부분의 플랜에서 가상 진료는 무료입니다.<sup>3</sup> 회원의 제공자와 조율된 원격 의료 방문과는 별개의 혜택입니다.

<sup>3</sup>정신 건강 및 물질 사용 장애의 경우, 가상 진료에 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

### 궁금한 점이 있으신가요?

쉽게 도움을 받으실 수 있습니다. Sentara Individual & Family Health Plans 관련 문의처:

- 귀하의 보험 중개인
- Sentara 개인 플랜 설계사 (1-866-532-7713)
- [sentarahealthplans.com/individual](https://sentarahealthplans.com/individual)