



隨時隨地管理福利

Sentara Health Plans 流動應用程式是我們幫會員充分發揮其健康福利價值的又一種方式。

我們的應用程式免費，並提供安全的服務，您可以查詢理賠狀態、使用治療費用計算器、進行虛擬諮詢以及使用其他服務。

會員可使用 Sentara Health Plans 流動應用程式：

- 查找醫療服務提供者及設施。
- 計算費用並查看理賠狀態。
- 查看健康與保健計劃。
- 透過虛擬諮詢拜訪醫生。
- 追蹤自付額和自付費用金額的進展。

如需下載 Sentara Health Plans 流動應用程式，請前往 sentarahealthplans.com/app。

我們的質素星級評分

Sentara Individual & Family Health Plans 獲美國聯邦醫療保險和聯邦醫療補助服務中心 (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) 評定為 4 顆星 (滿分 5 顆星)¹。

2025 年的評分基於多項要素，包括會員調查、醫生和醫院提供的數據，以及會員持續參與健康計劃的時間。

此評分表明我們的會員對以下方面感到高度滿意：



投保人體驗



計劃的效率、經濟實惠性及管理

整體評分：



¹CMS 根據經第三方驗證的臨床指標數據和合資格健康保險計劃 (QHP) 投保人調查反饋，利用質素評分系統 (QRS) 對透過交易所提供的 QHP 進行評分。CMS 每年按 5 星制評分一次。評分每年都可能不同。

Sentara Health Plans 是 Sentara Health Plans、Sentara Health Insurance Company、Sentara Behavioral Health Services, Inc. 及 Sentara Health Administration, Inc. 的營業名稱。Sentara Individual & Family Health Plans 由 Sentara Health Plans 發行。所有計劃均包含福利排除條款及限制，並載有規定保單可持續有效或終止的條款。如需了解費用及承保範圍的完整詳情，請聯絡您的經紀人或撥打 1-866-532-7713 致電 Sentara Health Plans，或瀏覽 sentarahealthplans.com。

2025 年 8 月修訂



2026 年 Sentara Individual & Family Health Plans



Sentara Health Plans 的優勢

Sentara Individual & Family Health Plans 屬於開放式網絡，意即在我們廣泛的醫療服務提供者網絡內看專科醫生無需轉診。您能前往優質醫療服務提供者及設施，確保您與家人獲得所需的醫療服務。

我們提供多種經濟實惠的計劃選擇，保障範圍廣、費用分攤選擇和健康儲蓄帳戶 (HSA) 多。

計劃中還包含處方藥保障、預防性服務、7 天 24 小時護理建議專線及 7 天 24 小時行為健康危機專線。我們的計劃分為金、銀、銅三個級別，並提供多種自付額和共付額選項，可在維州保險市場 (Virginia's Insurance Marketplace) 購買及直接通過 Sentara Health Plans 購買。

額外節省與折扣

我們的會員可以在健康產品及服務上省錢，包括：



健身設施：享有知名健身會所、減重計劃及健康品牌的優惠。



額外視力優惠：在例行眼睛檢查、鏡片與鏡框、隱形眼鏡及激光矯視手術費用上獲得大幅節省。



輔助療法：針灸、脊椎治療及按摩療法可享優惠折扣。



健康行動獎勵計劃

Sentara Well-being Rewards 計劃 提供靈活解決方案，致力賦能於會員，助其投身健康行動。無論是預防性護理還是病症管理，會員均可自由選擇最切合自己需要的活動，每個計劃年度最高可獲享 250 美元獎勵。²

²合資格會員必須為年滿 18 歲或以上之登記人 (*01)。



虛擬諮詢服務

會員可透過電話、在線上或透過視訊聊天，安全地與具有認證的醫生聯絡。

醫療服務提供者 24/7 全天候提供服務，可診斷和治療各類非緊急醫療狀況及行為健康問題。

就多數計劃而言，透過會員入口網站或流動應用程式進行的虛擬諮詢均免費。³ 這是一項單獨福利，不同於會員在特定醫療服務提供者處預約的遠程醫療服務。

³如為涉及精神健康及與毒品有關之障礙的虛擬諮詢，可能會產生額外費用。

有問題？

我們隨時提供幫助。可透過以下途徑參與 Sentara Individual & Family Health Plans：

- 您的經紀人
- Sentara Personal Plan 顧問，電話號碼為 1-866-532-7713
- sentarahealthplans.com/individual