

Los siguientes grupos médicos están cubiertos por la política de ayuda financiera a la que se hace referencia en este documento:

Albemarle Physician Services, Sentara, Inc.
Dominion Health Medical Associates, Ltd.
Martha Jefferson Medical Group, LLC.
RMH Medical Group, LLC.
Sentara Medical Group



Programa de Ayuda Financiera

Atención: si habla español, tiene a su disposición servicios lingüísticos gratuitos. Llame al 844-809-6648.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 844-809-6648 번으로 전화해 주십시오.

注意: 如果您讲中文普通话, 则将为您提供免费的语言辅助服务。请致电 844_809_6648。

ATTENTION: Language assistance services are available to you free of charge.
Call 844-809-6648

Sentara complies with applicable Federal Civil Rights Laws and does not exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the grounds of race, culture, color, religion, marital status, age, sex, sexual orientation, gender identity, gender expression, national origin, disability, or source of payment.

**Asistencia financiera
de Sentara**

Número de teléfono: 757-223-4600

[sentara.com/FinancialAssistance](https://www.sentara.com/FinancialAssistance)



Nro. 2903 (6-24)



Programas de ayuda financiera ofrecidos por Sentara

En Sentara, brindamos atención de calidad a todos los pacientes, independientemente de la capacidad de pago. Entendemos que los gastos de atención médica con frecuencia son inesperados y que pagar los servicios puede ser abrumador. Si no puede pagar la factura, podemos ayudarlo.

Política de ayuda financiera

Si no puede pagar la factura, comuníquese con nosotros al número de teléfono o domicilio incluidos en este folleto para verificar si puede recibir ayuda financiera. La situación de cada paciente se evalúa según circunstancias relevantes como ingresos, activos u otros recursos disponibles para pagar un saldo pendiente. Teniendo en cuenta estos factores, la atención gratuita está disponible para los pacientes asegurados cuyos ingresos familiares sean iguales o inferiores al 300 % del nivel de pobreza federal con menos de \$50,000 en activos disponibles. La atención gratuita está disponible para los pacientes sin seguro y cuyos ingresos familiares sean iguales o inferiores al 300 % del nivel de pobreza federal con menos de \$50,000 en activos disponibles. Además, los pacientes sin seguro cuyos ingresos familiares sean iguales o inferiores al 300 % y al 400 % del nivel de pobreza federal con menos de \$50,000 en activos disponibles recibirán un descuento del 80 %.

La política completa de ayuda financiera («FAP»), junto con una solicitud de ayuda financiera, se puede encontrar en www.sentara.com/financialassistance. También se encuentran disponibles copias en papel en cualquier área de registro de pacientes dentro de un centro hospitalario de Sentara y se enviarán por correo sin costo a los pacientes que las soliciten.

Programa de Descuento para Pacientes sin Seguro de Sentara

Si no tiene seguro médico y no cumple con los requisitos para obtener asistencia conforme a la política de ayuda financiera mencionada anteriormente, puede ser elegible para el Programa de Descuentos para Pacientes sin Seguro de Sentara. Existe un ajuste administrativo equivalente al 50 % de los cargos brutos del establecimiento del grupo médico.

Para obtener más información

Comuníquese con un representante de Sentara al número de teléfono o domicilio a continuación. Alguien estará disponible para ayudarlo de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Sentara Health

ATTN: Financial Coordinator

824 N. Military Hwy., #100

Norfolk, Virginia 23502

Número de teléfono: 757-233-4600

Spanish

Si no puede pagar su factura del hospital, Sentara puede ayudarlo

Las traducciones de la Política de ayuda financiera, la solicitud de ayuda financiera y el Resumen en lenguaje sencillo de la Política de ayuda financiera están disponibles en español. Pida a un representante de Sentara una copia o llame al número de arriba.

Korean

치료비를 지불할 수 없다면 Sentara 가 도와드리겠습니다

재정 지원 정책, 재정 지원 신청서 및 재정 지원 정책 기본 요약본이 한국어로 제공됩니다. 상기 Sentara 담당자에게 서류 사본 또는 전화번호를 요청하십시오.

Vietnamese

Nếu bạn không thể thanh toán hóa đơn bệnh viện của bạn, Sentara có thể giúp đỡ

Có các bản dịch bằng tiếng Việt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, đơn xin hỗ trợ tài chính và Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bằng ngôn ngữ dễ hiểu. Vui lòng yêu cầu đại diện của Sentara cung cấp một bản sao hay gọi theo số ở trên. Xin chân thành cảm ơn.

Tagalog

Kung hindi mo kayang bayaran ang bayarin sa Hospital, Matutulungan ka ng Sentara

Ang Polisiya sa pagsasalin sa ibang wika ng Tulong na Pinansiyal, Aplikasyon para sa Tulong na Pinansiyal, at ang Polisiya ng Tulong na Pinansiyal ay meron ding pangkaraniwang Wika sa Tagalog. Mangyaring magtanong sa isa sa mga kinatawan ng Sentara para sa numero na maaaring tawagan sa itaas.

Urdu

اگر آپ اپنے ہسپتال کا بل ادا نہیں کر سکتے ہیں تو، Sentara مدد کر سکتی ہے

مالی امداد کی پالیسی کے ترجمے، مالی امداد کے لئے درخواست، اور مالی امداد کی پالیسی مادہ زبان خلاصہ اردو زبان میں دستیاب ہیں۔ براہ مہربانی Sentara نمائندے سے نقل کے لئے کہیں یا اوپر کے نمبر پر کال کریں۔

Mandarin Chinese

如果您不能支付您的医疗费用，Sentara可以帮助

现有财政资助政策、财政资助申请书和财政资助政策简明综述的中文翻译版本。请询问 Sentara 代表索取一份，或拨打以上号码。