

رتبه‌بندی ستاره‌های کیفیت ما

طرح‌های سلامت فردی و خانواده سنتارا 4 ستاره از 5 ستاره¹ را از مراکز خدمات Medicare و Medicaid (CMS) دریافت کرد.

این رتبه‌بندی سال 2025 بر اساس عواملی است که شامل نظرسنجی‌های اعضا، داده‌های پزشکان و بیمارستان‌ها و مدت زمانی است که اعضا در برنامه سلامتشان مانده‌اند.

این رتبه‌بندی نشان دهنده رضایت بالای اعضای ما از موارد زیر است:



تجربه ثبت‌نام‌کنندگان



کارایی، مقرون به صرفه بودن و مدیریت برنامه

رتبه‌بندی کلی:



¹CMS به طرح‌های سلامت واجد شرایط (QHP) ارائه شده از طریق میادلات با استفاده از سیستم رتبه‌بندی کیفیت (QRS) بر اساس داده‌های اندازه‌گیری بالینی تأییدشده شخص ثالث و پاسخ‌های نظرسنجی ثبت‌نام‌کنندگان QHP امتیاز می‌دهد. CMS رتبه‌بندی‌ها را سالانه در مقیاس 5 ستاره محاسبه می‌کند. رتبه‌بندی‌ها ممکن است سال به سال تغییر کند.

طرح‌های سلامت سنتارا نام تجاری طرح‌های سلامت سنتارا، شرکت بیمه سلامت سنتارا، مؤسسه خدمات سلامت رفتاری سنتارا، و مؤسسه سازمان سلامت سنتارا، است. طرح‌های سلامت فردی و خانواده سنتارا توسط طرح‌های سلامت سنتارا صادر می‌شوند. همه برنامه‌ها دارای استثنائات و محدودیت‌ها و شرایطی هستند که تحت این سیاست ممکن است به قوت خود ادامه یابد یا متوقف شود. برای اطلاع از هزینه‌ها و جزئیات کامل پوشش، لطفاً با کارگزار خود یا طرح‌های سلامت Sentara به شماره 1-866-532-7713 تماس بگیرید یا به sentarahealthplans.com مراجعه کنید.

بازبینی شده در آگوست 2025



مزایای دائمی را مدیریت کنید

برنامه موبایل طرح‌های سلامت Sentara یکی دیگر از راه‌هایی است که به اعضا کمک می‌کنیم بیشترین ارزش را از مزایای سلامتی خود دریافت کنند.

برنامه ما رایگان است و دسترسی ایمن به وضعیت مطالبات، محاسبه‌گر هزینه درمان، مشاوره‌های مجازی و سایر خدمات را فراهم می‌کند.

با استفاده از برنامه طرح‌های سلامت سنتارا، اعضا می‌توانند موارد زیر را انجام دهند:

- پیدا کردن ارائه‌دهندگان و امکانات
- محاسبه هزینه‌ها و مشاهده مطالبات.
- دسترسی به برنامه‌های سلامت و بهداشت.
- ملاقات پزشک از طریق مشاوره مجازی.
- پیگیری پیشرفت در برآوردن کسورات و مبالغ خارج از جیب.

برای دانلود برنامه موبایل طرح‌های سلامت سنتارا، به sentarahealthplans.com/app مراجعه کنید.

Sentara 2026
برنامه‌های سلامت فردی
و خانواده



مشاوره مجازی

اعضا می‌توانند به طور ایمن با پزشک دارای مجوز از طریق تلفن، آنلاین یا از طریق چت ویدیویی ارتباط برقرار کنند.

ارائه‌دهندگان 24/7 برای تشخیص و درمان انواع شرایط غیر اورژانسی پزشکی و نگرانی‌های مربوط به سلامت رفتاری در دسترس هستند.

برای اکثر طرح‌ها، مشاوره مجازی در صورت دسترسی از طریق پورتال اعضا یا برنامه تلفن همراه، بدون پرداخت هزینه در دسترس است.³ این یک مزیت جداگانه از ملاقات‌های پزشکی از راه دور برنامه‌ریزی‌شده با یک ارائه‌دهنده عضو است.

³ مشاوره مجازی سلامت روان و اختلال سوء مصرف مواد ممکن است هزینه اضافی داشته باشد.

سؤالی دارید؟

راهنما نزدیک است. برنامه‌های سلامت فردی و خانواده سنتارا از طریق موارد زیر در دسترس هستند:

- کارگزار شما
- یک مشاور برنامه شخصی سنتارا به شماره 1-866-532-7713
- sentarahealthplans.com/individual

پس‌انداز اضافی و تخفیفات

اعضای ما می‌توانند هزینه محصولات و خدمات سلامت را پس‌انداز کنند، از جمله:

امکانات تناسب اندام: دسترسی به باشگاه‌های تناسب اندام برتر، برنامه‌های کاهش وزن، و برندهای سلامتی.



هزینه‌های اضافی بینایی: در معاینات معمول چشم، لنزها و فریم‌ها، و لنزهای تماسی از جمله هزینه جراحی بینایی لیزری هزینه‌های قابل‌توجهی را پس‌انداز کنید.



درمان‌های تکمیلی: تخفیفات در طب سوزنی، کایروپراکتیک، و ماساژ درمانی.



برنامه تشویقی برای اقدامات سالم

برنامه **پاداش‌های تندرستی Sentara** راحلی انعطاف‌پذیر ارائه می‌دهد که برای توانمندسازی اعضا در حین مشارکت در اقدامات سالم طراحی شده است. از مراقبت‌های پیشگیرانه تا مدیریت شرایط، اعضا می‌توانند فعالیت‌هایی که برایشان معنادارتر است را انتخاب کنند و تا سقف 250 دلار در هر سال برنامه، جایزه کسب نمایند.²

² اعضای واجد شرایط، اشتراک‌گذاران 18 سال به بالا می‌باشند (01*).



تفاوت برنامه‌های بهداشتی Sentara

طرح‌های سلامت فردی و خانواده سنتارا بخشی از یک شبکه دسترسی آزاد است، به این معنی که برای ملاقات یک متخصص در شبکه گسترده ارائه‌دهنده ما نیازی به ارجاع نیست. شما به ارائه‌دهندگان و امکانات با کیفیت دسترسی دارید تا شما و خانواده‌تان بتوانید مراقبت‌های سلامت مورد نیاز خود را بیابید.

ما چندین گزینه طرح مقرون به صرفه را با طبیف گسترده‌ای از پوشش، گزینه‌های اشتراک هزینه و حساب‌های پس‌انداز سلامت (HSA) ارائه می‌دهیم.

پوشش داروهای تجویزی، خدمات پیشگیرانه، دسترسی به خط مشاوره پرستار 24/7 ما، و خط بحران سلامت رفتاری 24/7 نیز در برنامه‌های ما گنجانده شده است. با انواع گزینه‌های کسر و پرداخت مشترک در سطوح طلایی، نقره‌ای و برنزی، طرح‌های ما در بازار بیمه ویرجینیا و مستقیماً از طریق طرح‌های سلامت سنتارا ارائه می‌شود.