

# Beneficios adicionales del Plan para necesidades especiales con doble elegibilidad (D-SNP) de Sentara Medicare 2026

**Sentara Community Complete (HMO D-SNP)**



# Beneficios adicionales del D-SNP de Sentara Medicare 2026

[sentaramedicare.com/DSNP](https://sentaramedicare.com/DSNP)

Asignación para beneficios esenciales .....	1
Atención quiropráctica de rutina .....	1
Atención dental: preventiva .....	1
Atención dental: integral .....	2
SilverSneakers® .....	2
Comidas después del alta .....	2
Servicios auditivos .....	2
Beneficio oftalmológico .....	3
Transporte: médico de rutina .....	3
Transporte: no médico .....	3
Servicios de apoyo domiciliarios .....	3
Dispositivos de seguridad para el baño .....	3
Visitas virtuales .....	4
Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS) .....	4
Atención de los pies de rutina .....	4
Educación para la salud .....	4
Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana .....	4
Atención de emergencia mundial .....	4



Los miembros deben utilizar un proveedor de la red para aprovechar estos beneficios extras. La lista de proveedores se encuentra en "Find a Doctor" (Buscar un médico) en **[sentaramedicare.com/DSNP](https://sentaramedicare.com/DSNP)**.

**Asignación para  
beneficios esenciales****\$400 de asignación por mes**

Los miembros con una afección crónica calificada pueden recibir una asignación para beneficios esenciales<sup>1</sup> en una tarjeta Flex prepaga<sup>2</sup> a fin de usar en la compra de comestibles, productos de venta libre (over-the-counter, OTC) y servicios públicos calificados.

Los miembros deberán completar el cuestionario de afecciones de salud obligatorio y declarar por sí mismos al menos una de las afecciones crónicas elegibles<sup>5</sup>. Una vez que los miembros hayan calificado a fin de recibir la asignación para beneficios esenciales, se les otorgará por correo una tarjeta Flex prepaga cargada con el monto de la asignación en un plazo de 14 días.

**Comestibles**

Los miembros pueden usar su asignación para beneficios esenciales para adquirir miles de opciones de alimentos saludables, como carnes frescas, mariscos, frutas, verduras, lácteos, productos básicos de despensa y más.

Los miembros pueden usar la asignación para comprar comestibles en tiendas de venta minorista que operan como tiendas de comestibles, incluidas Food Lion, Harris Teeter, Kroger y Walmart, o para pedir artículos de comestibles no perecederos a través del portal para miembros.

**Productos de venta libre**

Los miembros pueden utilizar su asignación para beneficios esenciales para comprar medicamentos sin receta y artículos relacionados con la salud, como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicamentos para la tos y el resfriado, vendajes y mucho más, en tiendas minoristas y a través del portal para miembros.

**Servicios públicos**

Los miembros pueden usar su asignación de beneficios esenciales para pagar cada mes los servicios públicos calificados. Los miembros utilizarán el beneficio a través de su proveedor de servicios públicos.

En la tarjeta Sentara Essentials Flex se carga automáticamente la asignación para beneficios esenciales al inicio de cada mes. Los montos que no se hayan usado vencen al final de cada mes.

**Atención quiropráctica  
de rutina****\$0 de copago; 12 visitas por año**

Cobertura de los servicios quiroprácticos para ayudar a corregir una subluxación (cuando uno o más huesos de la columna vertebral se desplazan de su posición) mediante la manipulación de la columna vertebral.

**Atención dental: preventiva****\$0 de copago**

- Examen oral: 2 cada 12 meses
- Limpiezas: 2 cada 12 meses
- Radiografías de mordida: De 1 a 4 cada 12 meses
- Radiografías de boca completa: 1 cada 36 meses
- Tratamiento con fluoruro: 2 cada 12 meses

<b>Atención dental: integral</b>	<b>\$4,000 de asignación y \$0 de copago</b>
<b>Atención básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empastes</li> <li>• Extracciones</li> </ul>
<b>Atención compleja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentaduras removibles completas y parciales</li> <li>• Reparación de dentadura</li> </ul>

<b>SilverSneakers®</b>	<b>\$0 de copago</b>
<p>Los miembros de Sentara Medicare están cubiertos para recibir beneficios de actividad física a través de SilverSneakers en línea y en las ubicaciones participantes.<sup>3</sup> A través de este beneficio, los miembros tienen acceso a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una red nacional de gimnasios y centros comunitarios participantes, con clases grupales de actividad física en ubicaciones seleccionadas; puede inscribirse en tantas como desee.</li> <li>• Clases y talleres en línea de SilverSneakers LIVE, dirigidos por instructores especialmente capacitados, disponibles los 7 días de la semana por la mañana, tarde y noche.</li> <li>• Más de 200 videos de ejercicios en línea de SilverSneakers a pedido, disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.</li> <li>• Aplicación móvil SilverSneakers GO con planes de ejercicios personalizables y más.</li> </ul>	

<b>Comidas después del alta</b>	<b>\$0 de copago por hasta 56 comidas</b>
<p>Este beneficio está disponible para los miembros elegibles después de una estadía en un hospital o centro de enfermería especializada.</p> <p>Los miembros elegibles reciben hasta 56 comidas listas para calentar por alta; 2 comidas por día durante 28 días incluyendo el desayuno y el almuerzo o la cena.</p> <p>Todas las comidas están pensadas por nutricionistas para garantizar el bienestar de los miembros e incluyen preferencias dietéticas como: bienestar general, bajo en sodio, diabético, vegetariano, en puré y kosher.</p> <p>Las comidas se preparan frescas y se envían en cajas isotérmicas.</p> <p>Este beneficio requiere la autorización previa del coordinador de atención.</p>	

<b>Servicios auditivos</b>	<b>\$2,000 de asignación por año</b>
<p>El beneficio de audición ofrece a los miembros \$0 de copago para un examen de audición de rutina cada año.</p> <p>Si necesita audífonos, le ofrecemos adaptaciones gratuitas y una asignación de hasta \$2,000 al año para un par de audífonos.</p> <p>Los miembros pueden programar una cita a través de un proveedor aprobado o pueden acceder a un examen de audición en línea desde su computadora o dispositivo móvil.</p>	

<b>Beneficio oftalmológico</b>	<b>\$400 de asignación por año</b>
<p>El beneficio oftalmológico ofrece a los miembros \$0 de copago para un examen ocular de rutina cada año.</p> <p>También ofrecemos una asignación anual de \$300 para la compra de accesorios para la visión, que incluye lentes de contacto, lentes para anteojos y marcos.</p>	

<b>Transporte: médico de rutina</b>	<b>\$0 de copago; 40 traslados de ida por año</b>
<p>Transporte médico de rutina a ubicaciones aprobadas por el plan, como consultorios de proveedores, centros y farmacias.</p> <p>Las ubicaciones de retiro y descenso deben estar dentro del área de servicio. Los viajes son solo de ida. Para los viajes de más de 50 millas se exige autorización.</p>	

<b>Transporte: no médico</b>	<b>\$0 de copago; 20 traslados de ida por año</b>
<p>Los miembros con afecciones crónicas calificadas reciben transporte no médico<sup>14</sup> a ubicaciones no médicas aprobadas por el plan, como lugares de culto, tiendas de comestibles, eventos comunitarios, centros para adultos mayores, etc.</p> <p>Se exige autorización para los traslados de más de 50 millas.</p>	

<b>Servicios de apoyo domiciliarios</b>	<b>\$0 de copago; 40 horas por año</b>
<p>Este beneficio no médico domiciliario conecta a los miembros con una red de ayudantes amables para ayudar con las actividades diarias básicas, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de comestibles</li> <li>• Recados</li> <li>• Jardinería</li> <li>• Preparación de comidas</li> <li>• Tareas domésticas livianas</li> <li>• Ayuda técnica</li> <li>• Ayuda con las mascotas.</li> </ul> <p>Los ayudantes están disponibles para los miembros por un máximo de 40 horas por año.</p>	

<b>Dispositivos de seguridad para el baño</b>	<b>\$0 de copago</b>
<p>Los miembros pueden obtener hasta dos dispositivos de seguridad para el baño por año.</p> <p>Los miembros pueden pedirlos en línea en el portal para miembros de NationsBenefits o llamando al Servicio al Cliente de NationsBenefits. La entrega a domicilio no tiene ningún costo adicional.</p>	



<b>Visitas virtuales</b>	<b>\$0 de copago</b>
<p>Citas por teléfono o video a través de su computadora o teléfono inteligente, con un médico local certificado por la Junta en medicina interna, práctica familiar, medicina de emergencia o un consejero o psiquiatra.</p> <p>Estos médicos pueden diagnosticar, tratar y emitir recetas para afecciones médicas de rutina.</p> <p>Las citas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año con \$0 de copago.</p>	
<b>Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)</b>	<b>\$0 de copago con autorización previa</b>
<p>El PERS permite a los miembros elegibles pedir ayuda en caso de emergencia simplemente con pulsar un botón. El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Se exige autorización previa para el beneficio del PERS.</p>	
<b>Atención de los pies de rutina</b>	<b>\$0 de copago; 8 visitas por año</b>
<p>La atención de los pies de rutina cubre el tratamiento de los pies, incluido el corte o la eliminación de callos, verrugas, callosidades y uñas.</p>	
<b>Educación sobre la salud</b>	<b>\$0 de copago</b>
<p>Todos los miembros tienen acceso a educación para la salud en forma de materiales escritos, video y audio. La educación también está disponible en línea, en persona y por teléfono a través de nuestro personal de enfermeros diplomados, dietistas registrados o especialistas certificados en educación para la salud. Es posible que sea necesario programar una cita.</p>	
<b>Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana</b>	<b>\$0 de copago</b>
<p>Los miembros tienen acceso a una línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, cuando se presentan enfermedades y lesiones menores después de que el consultorio médico haya cerrado. Podemos ayudarlo con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinchazón o infección en el ojo</li> <li>• Febrícula</li> <li>• Sarpullido</li> <li>• Vómitos</li> </ul> <p>Un enfermero diplomado responderá la llamada, evaluará su situación médica, le aconsejará dónde buscar la atención y, si es posible, le sugerirá opciones de autoasistencia hasta que pueda consultar a su proveedor de atención primaria (PCP) de manera presencial.</p>	
<b>Atención de emergencia mundial</b>	<b>\$0 de copago</b>
<p>Se incluyen la atención de emergencia, la atención de urgencia y el transporte de emergencia.</p> <p>Máximo combinado de hasta \$100,000.</p>	



Para obtener detalles completos del D-SNP de Sentara Medicare,  
llame al **1-888-460-8129 (TTY: 711)**.

Del 1 de octubre al 31 de marzo | Los 7 días de la semana | De 8 a. m. a 8 p. m.  
Del 1 de abril al 30 de septiembre | De lunes a viernes | De 8 a. m. a 6 p. m.



Visite **sentaramedicare.com/DSNP**  
escaneando este código QR.

<sup>1</sup>Los miembros con afecciones crónicas que cumplen con ciertos criterios pueden ser elegibles para recibir este beneficio complementario especial.

<sup>2</sup>La tarjeta no se puede usar para configurar transacciones automáticas recurrentes. No se puede convertir la tarjeta en efectivo ni utilizarla para comprar artículos como tarjetas de regalo, tabaco, armas de fuego ni alcohol. Algunos proveedores de servicios públicos o comercios pueden cobrar cargos por procesamiento en pagos en línea o con tarjeta de crédito.

<sup>3</sup>Las ubicaciones participantes ("PL") no son propiedad ni se encuentran bajo el control de Tivity Health, Inc. ni sus filiales. El uso de los centros y servicios de PL está limitado a los términos y condiciones de la membresía básica de PL. Las instalaciones y los servicios varían según las PL. La inclusión de PL específicas no está garantizada y la participación de las PL puede variar según el plan de salud. La membresía incluye clases grupales de fitness dirigidas por un instructor de SilverSneakers. Algunas ubicaciones ofrecen clases adicionales a los miembros. Las clases varían según la ubicación.

SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2025 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

<sup>4</sup>Las ubicaciones de recogida y descenso deben estar dentro del área de servicio. Los viajes son solo de ida. Para los viajes de más de 50 millas se requiere autorización.

<sup>5</sup>Entre las afecciones crónicas calificadas se incluyen las siguientes: trastornos autoinmunes; cáncer; trastornos cardiovasculares; consumo crónico de alcohol y otros trastornos por consumo de sustancias (substance use disorder, SUD); afecciones crónicas de salud mental discapacitantes; afecciones crónicas que afectan la visión, la audición (sordera), el gusto, el tacto y el olfato; enfermedades gastrointestinales crónicas; insuficiencia cardíaca crónica; enfermedad renal crónica; trastornos pulmonares crónicos; afecciones asociadas con deterioro cognitivo; afecciones que requieren terapia continua o servicios para que las personas puedan mantener o conservar su funcionamiento; afecciones con dificultades funcionales; demencia; diabetes mellitus; VIH/sida; trastornos de inmunodeficiencia e inmunosupresión; neurológicos; sobrepeso, obesidad y síndrome metabólico; después de un trasplante de órgano; trastornos hematológicos graves; accidente cerebrovascular.

Sentara Medicare es un plan para necesidades especiales con doble elegibilidad HMO (HMO D-SNP) que tiene contratos con Medicare y el programa Medicaid del Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia. "Cardinal Care" es el nombre comercial de Medicaid de Virginia. La inscripción en Sentara Medicare depende de la renovación del contrato.